

Ocultar un Incidente Hoy, Provocar una Tragedia Mañana



Un trabajador en una fábrica con una lesión evidente en la mano mira preocupado a su supervisor el cual esta desconcertado ya que sabe que tendrá que dejar de reportar el incidente para no afectar su record, destacando la contradicción entre la realidad y los informes oficiales.

Esta imagen representa gráficamente cómo algunas empresas ocultan o minimizan accidentes para mantener una falsa imagen de seguridad.



Ocultar un Incidente Hoy, Provocar una Tragedia Mañana

LIC. YVAN GALLO M.

1. ¿Por qué no se reportan los Incidentes - Accidentes?



Miedo a sanciones o repercusiones legales

- Las empresas temen multas, clausuras o problemas legales si reportan incidentes graves.
- En algunos casos, la alta dirección presiona para ocultar información.

Evitar impacto en indicadores de desempeño

- Muchas organizaciones tienen métricas que premian la "cero accidentabilidad".
- Los gerentes pueden ocultar incidentes para evitar que sus evaluaciones de desempeño se vean afectadas.

Falta de cultura de reporte

- Los trabajadores pueden no reportar incidentes porque creen que no son importantes.
- Puede haber desconocimiento sobre cómo y por qué se deben reportar los eventos.

Deficiencias en los sistemas de gestión

- Empresas con procesos de reporte manuales o burocráticos pueden desalentar el registro de incidentes.
- Falta de supervisión y auditorías internas que detecten el subregistro.

2. Consecuencias de no reportar Incidentes - Accidentes

Riesgos para la seguridad y salud de los trabajadores

- **No se identifican riesgos reales**, lo que puede derivar en accidentes más graves.
- **No se toman medidas correctivas**, permitiendo que las mismas fallas se repitan.
- **Afecta la cultura de seguridad**, ya que los trabajadores perciben que reportar incidentes no tiene

Problemas legales y sanciones

- Si una inspección (por ejemplo, de **SUNAFIL en Perú**) detecta que una empresa oculta accidentes, puede aplicar **multas elevadas**.
- Un mal manejo de la información puede traer problemas legales en caso de demandas de trabajadores.

Pérdida de credibilidad y de imagen

- Una empresa con altos índices de accidentabilidad oculta puede ser cuestionada en auditorías externas o certificaciones de seguridad.
- Los clientes y proveedores pueden desconfiar si descubren malas prácticas en SST.

3. ¿Cómo evitar el no reportar Incidentes – Accidentes?



Fomentar una cultura de reporte

01

- Capacitar a los trabajadores sobre la importancia de reportar incidentes.
- Promover el **reporte sin represalias**, garantizando que los trabajadores no sean sancionados por informar incidentes.

Automatizar y digitalizar el sistema de reportes

02

- Implementar plataformas digitales que faciliten el registro de incidentes.
- Permitir reportes anónimos para incentivar la comunicación sin miedo a represalias.

Realizar auditorías internas periódicas

03

- Comparar datos internos con los de servicios de salud ocupacional y EPS/SCTR para detectar discrepancias.
- Revisar los registros de ausencias laborales por posibles accidentes no reportados.

Establecer indicadores de seguridad realistas

04

- En lugar de premiar la "cero accidentabilidad", premiar la **identificación de peligros y reportes de mejora**.
- Implementar métricas como el **Índice de Incidentes Reportados (IIR)** en lugar de solo contar accidentes graves.

Muchas gracias

Yvan Gallo Mendoza

 943893037

ygallo48@hotmail.com